

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD 2024

Onthulling nieuwe logo/naam 1 februari 2024 – Maashaven Oostzijde 155

Op een koude maar zonnige dag werden de nieuwe naam en het logo onthuld door de voorzitter van de Cliëntenraad en de apotheker onder de opzwepende begeleiding van een lokale drumband en de stichtelijke woorden van de bestuurder. Na afloop vond een kort samenzijn plaats in een aangrenzende gelegenheid.



Brainstormsessie 27 maart 2024

Op verzoek van enkele leden is een korte sessie georganiseerd in ROC Zadkine aan het Benthemplein in Rotterdam. Hierin werd onder andere besproken of een cursus Cliëntenraad interessant zou zijn voor de (nieuwe) leden en zo ja, wie de beste cursus aanbood. Voorkeur gaat uit naar een externe cursus waar meerdere cliëntenraden bij zijn vertegenwoordigd.

Tevens is er gediscussieerd welke activiteiten (naast de wettelijk vereiste) tot de verantwoordelijkheid van de cliëntenraad kunnen worden gerekend.

Conclusie is dat alleen algemene, alle patiënten betreffende, zaken hiertoe behoren.

Vergadering 8 februari 2024 - Gezondheidscentrum Bloemhof

Na een kennismaking met de praktijkmanager blijkt dat deze praktijk in toenemende mate te maken heeft met agressie. Het team heeft verdedigingstraining gevolgd. Met name in Rotterdam Zuid speelt dit probleem. Inmiddels zijn op enkele centra al camera's geplaatst.

In Gezondheidscentrum Katendrecht is inmiddels een nieuwe huisarts gestart ter vervanging van Dr. Jurgen Damen.

Vergadering 4 april 2024 - Gezondheidscentrum Beverwaard

Na (voor sommige leden hernieuwde) kennismaking met de praktijkmanager en in aanwezigheid van een lid van de Raad van Commissarissen blijkt dat dit gezondheidscentrum actief is in de wijk en meerdere activiteiten organiseert. Als voorbeeld wordt het event "Bewegerwaard" genoemd. De wijk leent zich niet echt voor digitalisering: met name taalproblemen maken dit lastig. De meeste afspraken worden hier nog steeds per telefoon gemaakt en niet via MijnGezondheid.net

Zovida experimenteert momenteel ook met Juvoly: via spraakherkenning wordt de anamnese “live” omgezet in tekst, samengevat en klaargezet voor het EPD.

Rijnconsult is inmiddels ingeschakeld voor de verdere ontwikkeling van de corporate (groei)strategie.

Zovida is ook bezig met het opzetten van een kwaliteitsnetwerk waarin o.a. alle VIM-meldingen worden geëvalueerd.

In verband met de zichtbaarheid van de Cliëntenraad is inmiddels op de website van Zovida naast de namen van de leden ook een groepsfoto geplaatst.

Vergadering 27 juni 2024 - Gezondheidscentrum Afrikaanderwijk

Na een kennismaking met de praktijkmanager blijkt dat zij weinig agressie ervaren in deze “achterstandswijk”. Er is een goed contact met de wijkmanagers en Rijnmond Dokters. Tevens is er frequent overleg met de andere praktijkmanagers van Zovida.

Het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling worden opnieuw vastgesteld. Dit was noodzakelijk i.v.m. de nieuwe naamvoering.

De kick-off van het kwaliteitsnetwerk heeft inmiddels plaatsgevonden.

En het Juvoly experiment is gestart op meerdere gezondheidscentra.

Vergadering 12 september 2024 - Gezondheidscentrum Nesselande

De apotheker van apotheek Nesselande is te gast. Hij legt duidelijk uit waarom in Nederland een tekort is aan sommige medicijnen. Daarnaast geeft hij een boeiende rondleiding, met bijzondere aandacht voor de robot binnen de apotheek.

De veranderende wetgeving voor ZZP'ers vanaf 2025 heeft er o.a. in geresulteerd dat enkele huisartsen bij Zovida in loondienst willen komen.

Het gezondheidscentrum Nieuwe Westen wordt per 1-1-2025 overgedragen aan Huisartsenmaatschap WijkPraktijk West.

Vergadering 12 december 2024 – Cypresbaan 7

De manager Bedrijfsvoering van Zovida bespreekt de begroting 2025.

De praktijk leert dat beeldbellen met de huisarts nauwelijks plaatsvindt.

De telefonische bereikbaarheid van de gezondheidscentra is een punt van voortdurende aandacht.

De jaarplanning 2025 is vastgesteld. Aan elke vergadering zal een thema worden gekoppeld.

Rotterdam, 5 februari 2025

De Cliëntenraad

Anne-Marika van Arkel, voorzitter

Francis Lugtenburg, vice-voorzitter

Hans van Langerak, secretaris/penningmeester

Iara Fortes, lid

Luis Fortes, lid

Paul Reijngoud, lid

Rens Schieman, lid